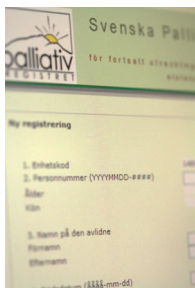


# 100% Registrering i Palliativregistret

Projektgrupp: Gunilla Widén sjuksköterska, Irene Johansson sjuksköterska, Teresia Dahl sjuksköterska, Malin Edvardsson sjuksköterska (coach) [malin.edvardsson@brackediakoni.se](mailto:malin.edvardsson@brackediakoni.se) [www.brackediakoni.se](http://www.brackediakoni.se)

## Vilka är vi?

1982 startade Helhetsvården, Sveriges första hospice, med plats för tio gäster. Här vårdas svårt sjuka människor i livets slut, främst med cancerdiagnoser men även andra obotliga sjukdomar. Hospicevårdens fyra hörnstenar är: symtomlindring, teamarbete, kommunikation och närståendestöd. Vi arbetar med sjuksköterskan som teamledare. I teamet ingår också undersköterskor, diakon/präst, läkare, kurator och vårdutvecklare. Vår målsättning är att i en trygg, hemlik miljö ge våra gäster god vård ur ett helhetsperspektiv. Våra gäster och deras närstående är delaktiga i planeringen av vården, utifrån sina egna villkor.

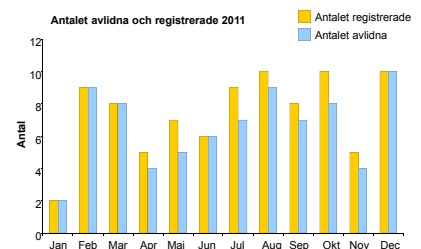


## Är vi inte bättre än så här?

Detta frågade vi oss efter att vi sett statistiken på hur vi svarat på frågorna i Palliativregistret, som är ett nationellt kvalitetsregister. Vi upplevde att resultatet inte stämde med vår verklighet. Varför? Genom att använda "fiskbensdiagrammet" analyserade vi våra brister och hittade lösningar. Dels registrerades inte alla dödsfall trots att vi hade riktlinjer för detta på avdelningen och dels hade vi olika syn på frågornas innebörd. Vi valde att fokusera vårt förbättringsarbete på en hundra procentig ifyllnad.

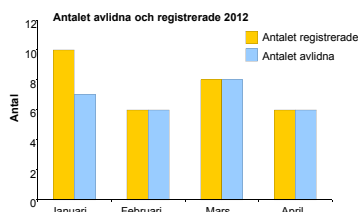
## Semestermis?

Vi hade en teori om att det missades att registrera under semesterperioden då det är många vikarier som arbetar, för att se om så var fallet slog vi ut hela året (2011) i månader och såg då att vår teori inte stämde, se diagram.



## Hur når vi då målet?

1. Riktlinjer utarbetades för vem/vilka som ansvarar för att registrera.
2. Checklistan för utskrivningar omarbetades.
3. En tydlig journalgång med nya fack på sjuksköterskeexpeditionen upprättades för att synliggöra Palliativregistret i den dagliga verksamheten.
4. Månadsmätning påbörjades samt kontroll av att alla dödsfall registreras.



**100% registrering sedan vi startade förbättringsarbetet i februari !**

## Vad har vi lärt oss?

Vi har lärt oss ett helt nytt sätt att arbeta med förändringar som skall leda till förbättringar.

## Vad var svårt?

Det var svårt att begränsa förbättringsområdet då vi såg flera områden som vi skulle behöva arbeta mer med.

## Framtiden?

Vi kommer att fortsätta med månads-mätningar och kontroll under detta året. Vi kommer även att arbeta mer aktivt med Palliativregistret i vår verksamhet genom uppföljningar av resultat samt arbeta med frågornas innebörd.